



Comunicação 2015

1 Semestre

Por Adriana Santos - Coordenadora

Newsletters

Período de 01/01/15 a 30/06/15

Foram disparadas 53 newsletters durante o período, de acordo com o público alvo e respeitando regras de marketing de até 3 envios por semana. A média de abertura foi de 25%.

News FastShop	02/abr	Brasil
News Ciclo de Palestras	02/abr	Brasil
News Prorrogação 45CBO	06/abr	Brasil
News Submissão Trabalhos 45CBO	06/abr	Brasil
News Saraiva	07/abr	Brasil
News Anuidade - Prorrogação	09/abr	Brasil Não Quites
News Anuidade - Prorrogação	14/abr	Brasil Não Quites
News DetonaWeb	14/abr	Brasil
News Ciclo de Palestras	15/abr	Brasil
News ALLF	17/abr	Brasil
News Anuidade	28/abr	Brasil Não Quites
News Ciclo de Palestras	04/mai	Brasil
News ALLF	05/mai	Brasil
News Saraiva Dia das Maes	06/mai	Brasil
News 45CBO	19/jun	Brasil
News Curso Otoneuro	25/jun	Brasil
News ANS	25/jun	Brasil
News Eleições Prazo	26/jun	Brasil
News 45CBO	29/jun	Brasil
News Rinite Itinerante	30/jun	São Paulo
News 45CBO	02/jul	Brasil

Newsletters

Período de 01/01/15 a 30/06/15

Exemplos de email marketing que atingiram os associados da ABORL-CCF nesse período.

Atualização Profissional na Palma da Mão

Rinite - Diagnóstico Clínico e Laboratorial
Gestão de Consultórios e Carreiras
Como tratar Rinite na gestante

VEJA QUEM JA ESTA POR LA

Ciclo de Palestras
ORL - 2015

Este ciclo de palestras proporciona uma reciclagem de fácil acesso e gratuita para todos os associados quites. Por estar disponível no site os colegas de todo Brasil podem aproveitar aulas objetivas e discussões de casos, com temas que vão variar de básicos a atuais, diretrizes e outros assuntos de interesse da Otorrinolaringologia brasileira

Dra. Renata Dutra de Moricz
Presidente da Comissão de Educação Continuada
ABORL-CCF

Aproveite essa oportunidade!
Prorrogamos o prazo para pagamento com desconto até 15/04/15

GARANTA **25%** DE DESCONTO

31 de março é o último dia para o pagamento da anuidade ABORL-CCF 2015 com 25% de desconto

As informações gerais sobre a anuidade estão aqui:

<http://aborlccf.org.br/sga/inicio/>

FORTALEZA 2015

Atenção ao prazo...

Submissão de Trabalhos Científicos

O prazo final para submissão de trabalhos científicos finaliza no dia **24 de agosto de 2015**.

45º CONGRESSO BRASILEIRO DE OTORRINOLARINGOLOGIA E CIRURGIA CÉRVICO FACIAL
25 a 28 de novembro de 2015 - Centro de Eventos do Ceará

Acesse todas as informações no site:
www.aborlccf.org.br/45cbo

DEPARTAMENTO DE EVENTOS DA ABORL-CCF

Escritório São Paulo/SP: Tel.: (11) 5053-7500 Fax.: (11) 5053-7512 E-mail: eventos@aborlccf.org.br
Escritório Salvador/Ba: Tel.: (71) 2104-3477 Fax.: (71) 2104-3434 E-mail: eventos@eventssystem.com.br



Site

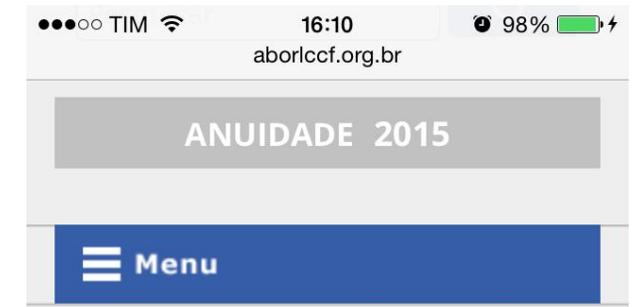
Novo site

Em maio de 2015, o novo site da ABORL-CCF foi publicado. Muito mais amigável e responsivo, passou por uma ampla reformulação de layout, afim de facilitar a busca por informações e tornar-se mais atraente.

Versão PC



Versão Mobile



62º Congresso da SPORL e Cirurgia Cérvico-Facial

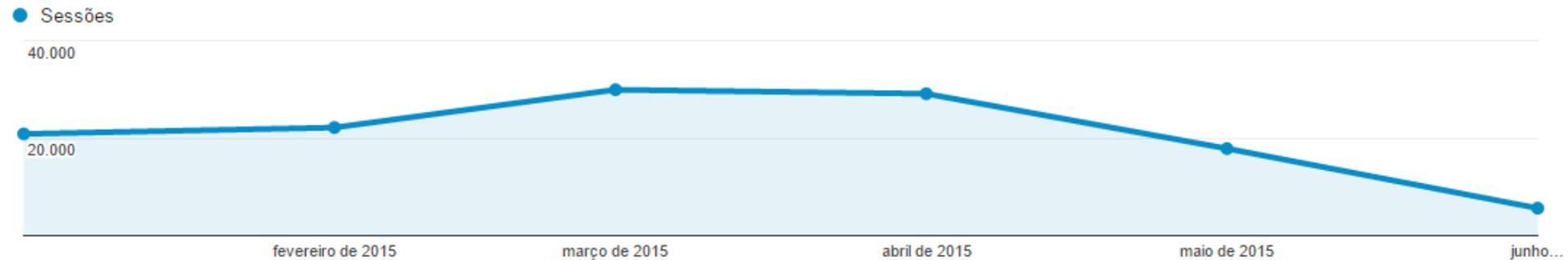
8/5/2015



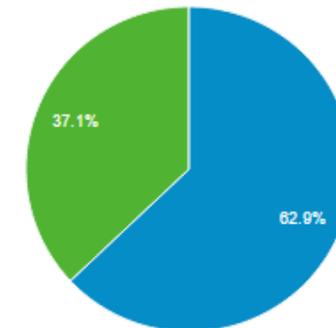
Site

Período de 01/01 a 30/06/15

O site da ABORL-CCF foi alimentado regularmente durante o período, de acordo com a demanda de notícias e editais. A media de visitantes únicos mensalmente foi de **4.747 usuários**.



■ New Visitor ■ Returning Visitor



Site

Período de 01/01 a 30/06/15

Foram 55 novas publicações/noticias nesse período. Exemplos de conteúdos preparados para o site da ABORL-CCF.

62º Congresso da SPORL e Cirurgia Cérvico-Facial

8/5/2015

Entre os dias 07 e 10 de maio, a cidade do Porto, em Portugal, é a sede dos Otorrinos luso-brasileiros. Com intensa troca de conhecimento, o 62º Congresso da SPORL e Cirurgia Cérvico-Facial reúne os mais renomados Otorrinolaringologistas de Portugal, Brasil e também Espanha.

Diversos especialistas brasileiros participam do evento, levando o melhor da produção científica do País. Entre nossos representantes está o presidente da ABORL-CCF, Dr Sady Selaimen da Costa e os presidentes das nossas academias.

A ABORL-CCF também se fez presente com um estande para oferecer.

Álbum de imagens relacionadas ao conteúdo. Total de 8 imagens.

 [Clique aqui para visualizar o álbum de imagens](#)



Abertura do 16th World Rhinology Congress conta com a participação do presidente da ABORL-CCF

30/4/2015

A manhã desse dia 30/04 reuniu as maiores autoridades em otorrinolaringologia de 5 continentes na abertura do World Congress of Rhinology, no centro de convenções WTC, em São Paulo. O renomado presidente do congresso, Dr Aldo Stamm, abriu o encontro ressaltando a importância da programação científica a ser ofertada nos próximos 3 dias.

Dr Sady Selaimen da Costa, presidente da ABORL-CCF, compôs a mesa de inauguração do evento e elogiou as qualidades, não apenas profissionais, mas também as pessoais do Dr Stamm.

A editora-chefe do BJORL - Brazilian Journal of Otorhinolaryngology, Dra Shirley Shizue Nagata Pignatar, teve destaque na solenidade como cerimonialista da abertura.

Álbum de imagens relacionadas ao conteúdo. Total de 3 imagens.

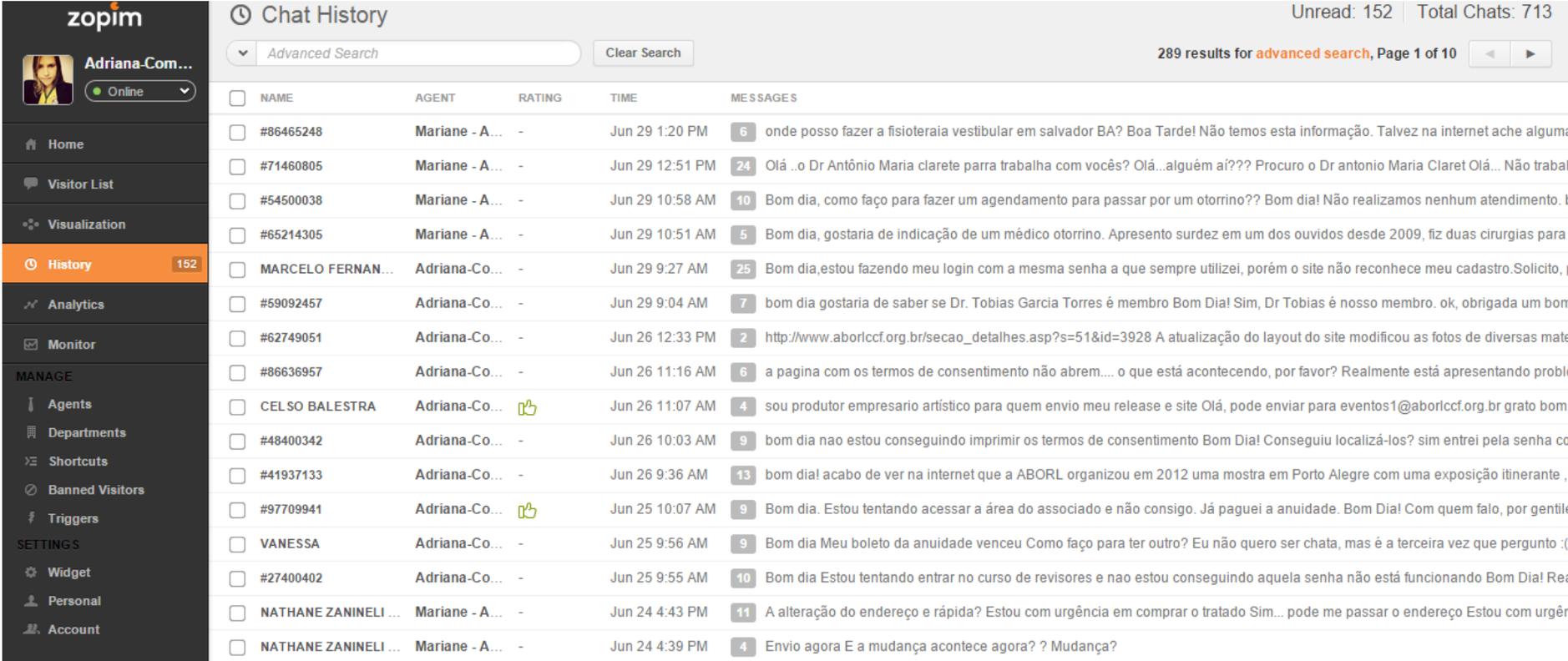
 [Clique aqui para visualizar o álbum de imagens](#)



Site

Período de 01/01 a 30/06/15

Cerca de 50 associados foram atendidos por mês durante o período na ferramenta de CHAT do site.



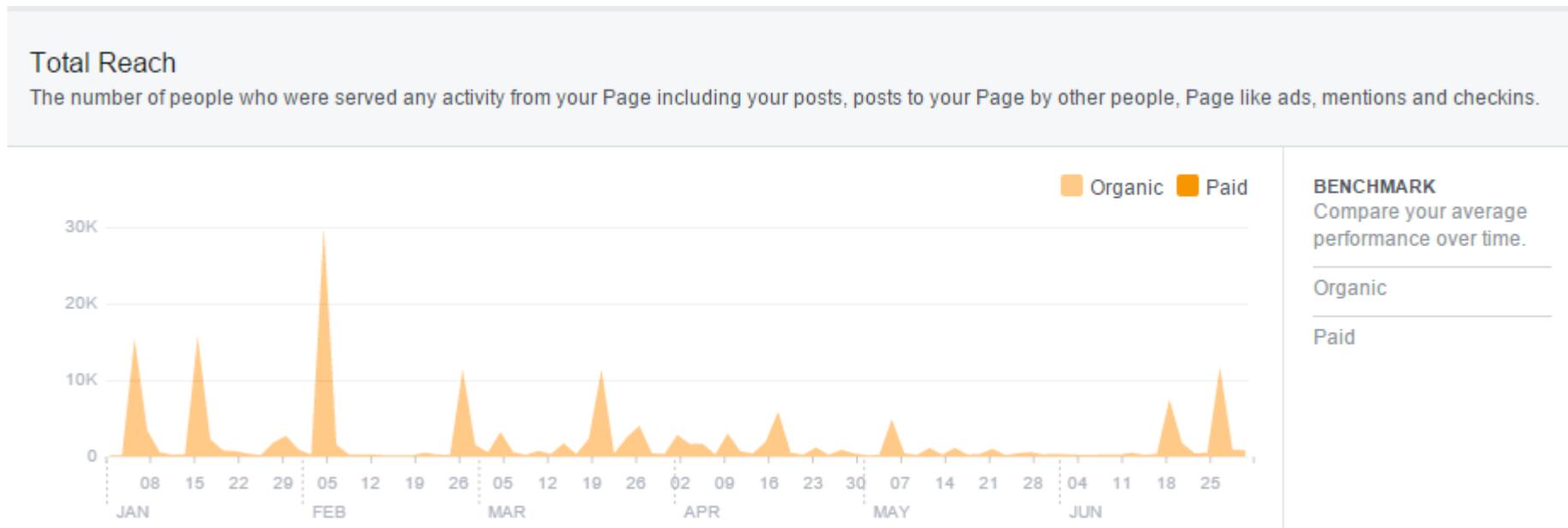
The screenshot displays the Zopim chat history interface. On the left is a sidebar with navigation options: Home, Visitor List, Visualization, History (152), Analytics, Monitor, and a MANAGE section (Agents, Departments, Shortcuts, Banned Visitors, Triggers), and a SETTINGS section (Widget, Personal, Account). The main area is titled 'Chat History' and shows search results for 'Advanced Search' with 289 results on page 1 of 10. The chat history table includes columns for Name, Agent, Rating, Time, and Messages.

NAME	AGENT	RATING	TIME	MESSAGES
#86465248	Mariane - A...	-	Jun 29 1:20 PM	6 onde posso fazer a fisioterapia vestibular em salvador BA? Boa Tarde! Não temos esta informação. Talvez na internet ache algum
#71460805	Mariane - A...	-	Jun 29 12:51 PM	24 Olá ..o Dr Antônio Maria clarete parra trabalha com vocês? Olá...alguém aí??? Procuo o Dr antonio Maria Claret Olá... Não trabal
#54500038	Mariane - A...	-	Jun 29 10:58 AM	10 Bom dia, como faço para fazer um agendamento para passar por um otorrino?? Bom dia! Não realizamos nenhum atendimento. t
#65214305	Mariane - A...	-	Jun 29 10:51 AM	5 Bom dia, gostaria de indicação de um médico otorrino. Apresento surdez em um dos ouvidos desde 2009, fiz duas cirurgias para
MARCELO FERNAN...	Adriana-Co...	-	Jun 29 9:27 AM	25 Bom dia,estou fazendo meu login com a mesma senha a que sempre utilizei, porém o site não reconhece meu cadastro.Solicito, s
#59092457	Adriana-Co...	-	Jun 29 9:04 AM	7 bom dia gostaria de saber se Dr. Tobias Garcia Torres é membro Bom Dia! Sim, Dr Tobias é nosso membro. ok, obrigada um bom
#62749051	Adriana-Co...	-	Jun 26 12:33 PM	2 http://www.aborlccf.org.br/secao_detalhes.asp?s=51&id=3928 A atualização do layout do site modificou as fotos de diversas mate
#86636957	Adriana-Co...	-	Jun 26 11:16 AM	6 a pagina com os termos de consentimento não abrem.... o que está acontecendo, por favor? Realmente está apresentando proble
CELSO BALESTRA	Adriana-Co...	👍	Jun 26 11:07 AM	4 sou produtor empresario artistico para quem envio meu release e site Olá, pode enviar para eventos1@aborlccf.org.br grato bom
#48400342	Adriana-Co...	-	Jun 26 10:03 AM	9 bom dia nao estou conseguindo imprimir os termos de consentimento Bom Dia! Consegui localizá-los? sim entrei pela senha co
#41937133	Adriana-Co...	-	Jun 26 9:36 AM	13 bom dia! acabo de ver na internet que a ABORL organizou em 2012 uma mostra em Porto Alegre com uma exposição itinerante ,
#97709941	Adriana-Co...	👍	Jun 25 10:07 AM	9 Bom dia. Estou tentando acessar a área do associado e não consigo. Já paguei a anuidade. Bom Dia! Com quem falo, por gentile
VANESSA	Adriana-Co...	-	Jun 25 9:56 AM	9 Bom dia Meu boleto da anuidade venceu Como faço para ter outro? Eu não quero ser chata, mas é a terceira vez que pergunto :(
#27400402	Adriana-Co...	-	Jun 25 9:55 AM	10 Bom dia Estou tentando entrar no curso de revisores e nao estou conseguindo aquela senha não está funcionando Bom Dia! Rea
NATHANE ZANINELI ...	Mariane - A...	-	Jun 24 4:43 PM	11 A alteração do endereço e rápida? Estou com urgência em comprar o tratado Sim... pode me passar o endereço Estou com urgên
NATHANE ZANINELI ...	Mariane - A...	-	Jun 24 4:39 PM	4 Envio agora E a mudança acontece agora? ? Mudança?

Redes Sociais - Facebook

Período de 01/01 a 30/06/15

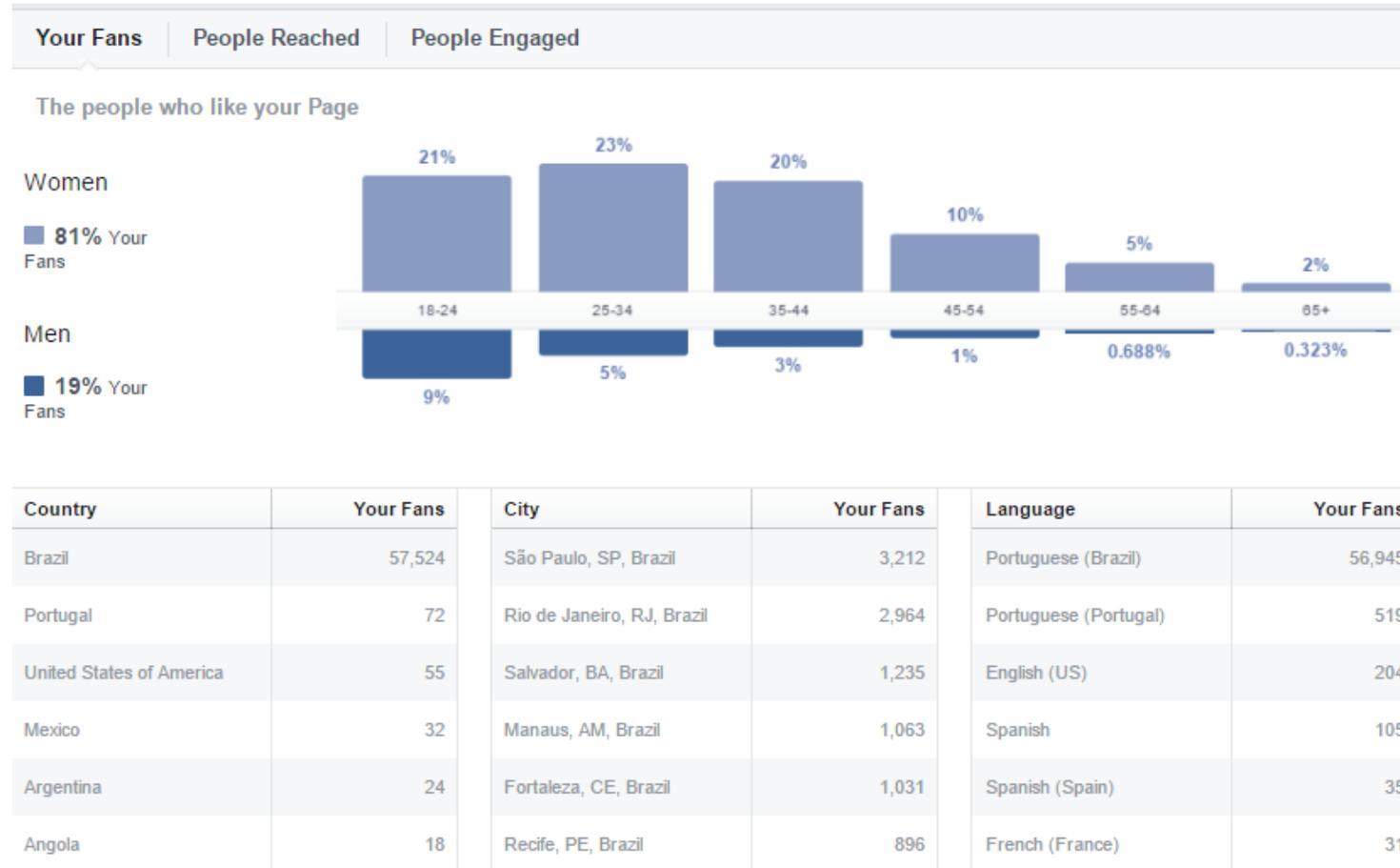
A página da ABORL-CCF no Facebook atingiu cerca de **15 mil pessoas por mês**, sem nenhum tipo de anúncio ou mídia paga.



Redes Sociais - Facebook

Período de 01/01 a 30/06/15

As mulheres de 18 a 44 anos são a maioria na página da ABORL-CCF



Redes Sociais - Facebook

Período de 01/01 a 30/06/15

Exemplos de post e respectivo engajamento

ABORL-CCF
Published by Adriana Santos (7) · June 25 at 2:16pm · 🌐

#DicaDeEspecialista #Saude #Otorrino #OuvirBem



35,296 people reached [Boost Post](#)

Like · Comment · Share · 🍷 150 💬 4 ➦ 335

35,296 People Reached

1,599 Likes, Comments & Shares

1,185 Likes	150 On Post	1,035 On Shares
74 Comments	4 On Post	70 On Shares
340 Shares	335 On Post	5 On Shares

824 Post Clicks

242 Photo Views	0 Link Clicks	582 Other Clicks 📄
---------------------------	-------------------------	------------------------------

NEGATIVE FEEDBACK

11 Hide Post	3 Hide All Posts
0 Report as Spam	1 Unlike Page

Assessoria de Imprensa

Período de 01/01 a 30/06/15

Em 6 meses, a ABORL-CCF conquistou espaço gratuito em 53 mídias, incluindo sites, jornais, revistas, rádios e TVs.
Exemplos:



Revista

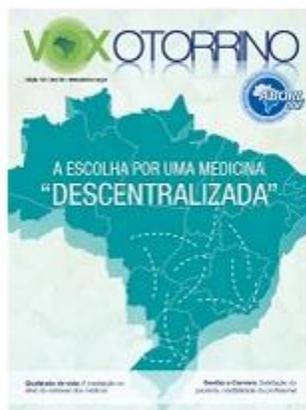
Período de 01/01 a 30/06/15

No primeiro semestre de 2015 produzimos 3 edições da VOX, com pequeno atraso de cronograma. No entanto, a diagramação mais moderna e leve, e a diversidade dos assuntos abordados foram alvo de elogios por parte dos associados.

Vox Otorrino



Vox Otorrino - N° 147
Maio/Junho 2015



Vox Otorrino - N° 146
Março/Abril 2015



Vox Otorrino - N° 145
Janeiro/Fevereiro 2015

Bem Estar Global

Período de 01/01 a 30/06/15

Nesse período, participamos de 3 edições do Bem Estar Global, fruto de parceria com o programa da Rede Globo, Bem-Estar

A primeira participação aconteceu em 30/01/15, na cidade de Florianópolis – SC. Reunimos 9 otorrinos da regional que realizaram o Teste do Olfato nos visitantes do evento, totalizando 200 atendimentos.

A segunda participação foi em Belo Horizonte – MG, no dia 27/03/15. Reunimos 7 otorrinos da regional que realizaram o Teste do Olfato nos visitantes do evento, totalizando 320 atendimentos.

E a terceira em Belém – PA, no dia 24/04/15. Reunimos 8 otorrinos da regional que realizaram Teste do Olfato e orientação aos visitantes, totalizando 400 atendimentos.



Comissão de Comunicação

COMISSÃO - COMUNICAÇÕES

Presidente

João Vianney B. de Oliveira - Petrópolis

Secretário

Allex Itar Ogawa - São Paulo

Membros

Edilson Zancanella - Indaiatuba

Gustavo Polacow Korn - São Paulo

Ingrid Helena Lopes de Oliveira - São Paulo

Marcelo Ribeiro de T. Piza - Ribeirão Preto

Marco Antonio dos A. Corvo - São Paulo

Maria Dantas C.L.Godoy - São Paulo

Ricardo Landini Lutaif Dolci - São Paulo

No período a comissão reuniu-se 1 vez presencialmente e 3 vezes por webconferência para alinhar as pautas da Revista Vox e implantação do novo site.

Além disso, constantemente a comissão se comunica via email e WhatsApp, com o intuito de agir de maneira mais participativa possível.

A Diretoria Executiva

Relatório de atividades : 07,08,09 de 2015.

A Comissão de Comunicações neste período reuniu-se duas vezes por videoconferência. Os temas discutidos foram principalmente sobre a revista VOX, o Site , atualizações do Face e o aplicativo para o Congresso.

A maioria dos membros da Comissão pediram a presidência da mesma a substituição da empresa GN1, por motivos da manutenção ruim do site : apresentação de muitos erros e demora na correção dos mesmos. Sendo enfatizado pelo ex presidente e membro Dr Edilson e Dr Gustavo , vários problemas na gestão anterior e nas campanhas da Voz.

Argumentamos que a GN1 esta envolvida além do site e do aplicativo do Congresso que está chegando, também com a Prova de Título, sendo assim não seria este momento o mais propicio para mudanças. Então definiu-se que esta comissão indicaria para a Direx uma avaliação para possível substituição no inicio do próximo ano.

Sendo assim aproveitamos este relatório para fazer esta indicação.

Atenciosamente,

João Vianney Brito de Oliveira

Otorrinolaringologista e Alergologista/Imunologista

Rua Dr. Sá Earp, 451 - Morin - Petrópolis - RJ

Tel: (24) 2243-6015



OBRIGADA!!!



**45º CONGRESSO BRASILEIRO DE
OTORRINOLARINGOLOGIA E
CIRURGIA CÉRVICO FACIAL**

25 a 28 de novembro de 2015 - Centro de Eventos do Ceará

www.aborlccf.org.br/45cbo